



Video-Legitimation

Einfach, schnell und bequem

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

info

- Halten Sie Ihren gültigen Personalausweis oder Reisepass bereit.
- Achten Sie auf eine stabile Internetverbindung.
- Sie benötigen ein Mobil-Telefon zum Empfang des Ident-Codes per SMS

1

Link zur Video-Legitimation öffnen

Rufen Sie folgenden Link auf: <https://vr-bank-passau.de/ident>

Sie werden anschließend auf die Anmeldeseite unseres Vertragspartners IDnow geleitet. Dieser führt die Video-Legitimation per Video-Chat mit Ihnen durch.

2

Persönliche Daten erfassen

Erfassen Sie in der angezeigten Maske Ihre persönlichen Daten.



Persönliche Daten

Vielen Dank, dass Sie sich für die Video-Legitimation entschieden haben. Bitte geben Sie nun Ihre Daten für die Legitimation in das Formular ein, um die Identifizierung zu starten.

Wichtig ist, dass alle Daten des gültigen Ausweises korrekt übernommen werden.

Wenn auf dem Ausweis mehrere Vornamen ausgewiesen werden, so müssen auch alle Vornamen erfasst werden.

Die E-Mail-Adresse und die Mobil-Telefonnummer sind Pflichtfelder. Diese Angaben werden zu einem späteren Zeitpunkt zur Legitimation benötigt.

Bitte lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung unseres Vertragspartners IDnow und akzeptieren diese. Ansonsten ist keine Weiterleitung möglich.

Anschließend bitte auf „Weiter“ klicken.

3

Gewünschtes Endgerät auswählen

Hier müssen Sie sich entscheiden, ob Sie die Video-Legitimation über einen PC mit Webcam oder über Ihr Smartphone/Tablet durchführen möchten.

Wir empfehlen Ihnen die Durchführung der Legitimation über Ihr Smartphone.

Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren? Die Identifikation wird durch die IDnow GmbH durchgeführt.



Smartphone & Tablet

Mit unserer kostenlosen App für mobile Geräte. Verfügbar für iOS und Android.



Computer & Webcam

Direkt im Web-Browser ohne Installation von zusätzlicher Software.

Installieren Sie die VR-VideoIdent-App auf Ihrem Smartphone und starten Sie dann die Identifizierung per komfortablem Videochat mit einem unserer Ident-Experten.

- a) Wenn Sie sich für Computer & Webcam entschieden haben, startet der Video-Chat im automatisch (weiter mit 4).
- b) Wenn Sie sich für **Smartphone/Tablet** entschieden haben, fahren Sie mit Punkt 1 der folgenden Grafik fort.
Ihre Handy-Nummer (aus den persönlichen Daten) wurde hier bereits automatisch übernommen.
Je nach Handy wählen Sie den entsprechenden App Store und **installieren so die App „VR-Videoident“**.

1 VR-Videoident-App per SMS-Link installieren

Ihre Mobilfunk-Nummer

+4917112345678

An diese Mobilfunknummer erhalten Sie eine SMS zur Installation der App.

Installations-SMS

oder

Die App "VR-Videoident" direkt aus dem App Store laden:



2 App öffnen und Identifizierung starten

Öffnen Sie die VR-Videoident-App auf Ihrem Smartphone und starten Sie die Identifizierung mit ihrer Ident-ID.

Ihre Ident-ID:

Hier steht Ihre Ident-ID

Bitte geben Sie diese Ident-ID bei allen Vorgängen an.

4

Video-Chat durchführen

Nach erfolgreicher Installation der App können Sie den Video-Chat über Ihre App „VR-Videoident“ starten.
Wenn Sie sich für Computer & Webcam entschieden haben, startet der Video-Chat im automatisch.

Sie benötigen jetzt zum Start Ihre Ident-ID.

Nach Eingabe der Ident-ID werden Sie mit IDnow verbunden und die Legitimation per **Video-Chat beginnt**.
Sie werden beispielsweise nach der Seriennummer Ihres Ausweises gefragt und es werden Foto-Aufnahmen von Ihnen und Ihrem Ausweis erstellt. Zudem wird das Gespräch aufgezeichnet.

Am Ende der Legitimation erhalten Sie von IDnow einen **Ident-Code per SMS aufs Handy**, welchen Sie im Chatfenster erfassen müssen.



Die Video-Legitimation ist damit für Sie abgeschlossen.

Ihre Daten werden verschlüsselt zur weiteren Bearbeitung an die VR-Bank Passau eG weitergeleitet.