

# Erste Schritte im OnlineBanking mit der TAN-App VR SecureGo plus

**Morgen  
kann  
kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

## Folgende Unterlagen haben Sie per Post erhalten

- ✓ Ihren persönlichen VR-NetKey (Zugangskennung)
- ✓ Ihre Erst-PIN
- ✓ Aktivierungscode für die App VR SecureGo plus

Vor der ersten Anmeldung im OnlineBanking müssen Sie zuerst die VR SecureGo plus App installieren **und freischalten!** Danach können Sie sich erstmals im OnlineBanking anmelden. Sie werden aufgefordert Ihre Erst-PIN zu ändern. Dazu benötigen Sie eine sogenannte Transaktionsnummer (TAN). Diese wird Ihnen in die VR SecureGo plus App eingestellt.

## 1 VR SecureGo plus-App herunterladen und einrichten

Rufen Sie auf Ihrem Smartphone/Tablet den App-Store auf.  
Suchen Sie dort nach „VR SecureGo plus“ und installieren die App.

Oder scannen Sie einfach diesen QR-Code >

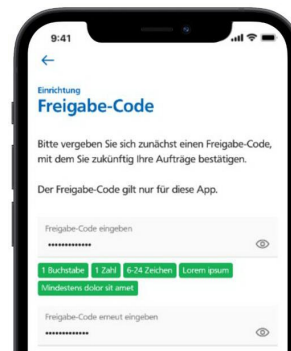


### Starten Sie die App

Die App bittet um Erlaubnis zum **Empfang von Push-Nachrichten** und zur Standortdaten-Abfrage.

#### 1| Vergeben Sie einen Freigabe-Code.

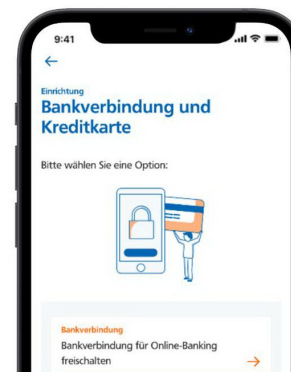
Dieser dient der Freigabe aller Transaktionen, z.B. einer Überweisung.  
Für den schnelleren und einfacheren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale (FingerPrint oder Face-ID) hinterlegen.



#### 2| Schalten Sie Ihre Bankverbindung für OnlineBanking frei.

Sie werden aufgefordert, den Zugriff auf die Kamera zuzulassen.

Anschließend können Sie den **Aktivierungscode (QR-Code)**, den Sie per Post erhalten haben, einscannen.



Nach dem Scan des Aktivierungscodes ist die Registrierung abgeschlossen und die VR SecureGo App bereit zum Empfang von TAN-Nummern.

# Erste Schritte im OnlineBanking mit der TAN-App VR SecureGo plus

**Morgen  
kann  
kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

## 2 Im OnlineBanking anmelden

- 1| Rufen Sie unsere Internetseite [www.vr-bank-passau.de](http://www.vr-bank-passau.de) auf
- 2| Klicken Sie rechts oben auf „Zum OnlineBanking“  
und anschließend auf „Login OnlineBanking | NEU“.





- 3| Geben Sie Ihren **VR-NetKey** und Ihre **Erst-PIN** ein.  
Beides haben Sie per Post von uns erhalten.



 VR-Bank Passau eG  
Volksbank-Raiffeisenbank

### Anmelden

Herzlich Willkommen im neuen OnlineBanking der VR-Bank Passau eG.

VR-NetKey oder Alias	
PIN	

> [Online-Banking entsperren](#)

> [Aktuelle Warnmeldungen](#)

Wussten Sie? Lassen Sie sich jetzt bequem von der Couch aus beraten.

[Beratung "dahoaam" - Jetzt Termin vereinbaren](#)

Abbrechen

Anmelden

## 3 Erst-PIN Änderung durchführen

Geben Sie in das Feld „Aktuelle PIN“ die Erst-PIN ein, die Sie per Post von uns erhalten haben. Im Feld „Gewünschte neue PIN“ können Sie sich nun eine 8 bis 20-stellige PIN frei wählen. Bestätigen Sie Ihre PIN durch erneute Eingabe im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie nun auf „Eingabe prüfen“.

### PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&|=7\*+;\_,-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

## 4 Freigabe der Erst-PIN-Änderung

Die TAN zur Freigabe der PIN-Änderung erhalten Sie in Ihre TAN-App VR SecureGo plus. **Öffnen Sie dazu Ihre TAN-App.**

Tragen Sie diese TAN in das TAN-Feld ein und bestätigen die Eingabe mit „Weiter“.

### PIN-Änderung ← Überprüfen

Ihre Eingabe

Aktuelle PIN	*****
Gewünschte neue PIN	*****
Wiederholung neue PIN	*****

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
SecureGo

Die SecureGo-TAN wurde an „Apple iPhone13,3“ um 09:23:11 Uhr bereitgestellt.

TAN  
|  
TAN erforderlich.

Nach der erfolgreichen Erst-PIN-Änderung müssen Sie sich aus Sicherheitsgründen erneut anmelden. Klicken Sie hierzu auf „Erneut anmelden“.

# Erste Schritte im OnlineBanking mit der TAN-App VR SecureGo plus

**Morgen  
kann  
kommen.**  
Wir machen den Weg frei.



**Geschafft! Jetzt können Sie Ihr OnlineBanking nutzen.  
Rufen Sie sich beispielsweise Ihren Kontostand ab oder sehen Sie Ihre Umsätze ein.**

## Weitere Hinweise für Sie

### Tipp 1:

Wenn Sie sich die Zahlen-Kombination Ihres VR-NetKey nicht merken wollen, können Sie im OnlineBanking auch einen Alias vergeben ("Datenschutz & Sicherheit" → "Online-Zugang"). Den neu vergebenen "Alias" (z.B. Ihre E-Mailadresse), können Sie anstatt des VR-NetKey, künftig zum Anmelden im Online-Banking verwenden.

### Tipp 2:

Aktuelle viele Betrugsmaschen - seien Sie skeptisch! Keine Bank wird Sie jemals per E-Mail oder Telefon auffordern Ihre OnlineBanking Daten preiszugeben bzw. eine TAN außerhalb vom Online-Banking einzugeben. Rufen Sie uns an, wenn Sie sich unsicher ist.

### Tipp 3:

Möchten Sie Ihre PIN ändern, dann können Sie diese direkt im OnlineBanking unter "Datenschutz & Sicherheit" → "Online-Zugang" eingeben und mit einer TAN bestätigen.

## Unser Tipp:

Laden Sie sich auch unsere **VR Banking App** auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter.  
Mit der VR Banking App können Sie Ihre Bankgeschäfte auch unterwegs schnell und sicher erledigen.



- ✓ Unterwegs den Kontostand checken
- ✓ Rund um die Uhr Umsätze abfragen
- ✓ Überweisen oder kwitten
- ✓ Kontoauszüge ansehen
- ✓ und vieles mehr unter: [www.vr-bank-passau.de/banking-app](http://www.vr-bank-passau.de/banking-app)

